



BUDGET BIKE.NL

U wilt een artikel retour sturen omdat u van de aankoop afziet. Dat vinden wij erg jammer maar respecteren uw keuze. Door onderstaand formulier in te vullen kunt u gebruik maken van het herroepingsrecht. Tip! Verkeerde maat of kleur? Wij ruilen fietsen gratis om. Neem gewoon contact met ons op daarover.

Retourprocedure

1. Neem telefonisch of schriftelijk per e-mail contact met ons op. Wij stellen het op prijs als u dat voorafgaand aan het retourneren doet. Zo kunnen wij de zaken beter met elkaar afstemmen. Hartelijk dank voor uw begrip en medewerking.
2. Vult dit formulier zo volledig mogelijk in.
3. Verpak het artikel dat u wenst te retourneren in de originele doos.
4. Voeg dit ingevulde retourformulier bij de zending en zend het geheel naar:

Budget Bike

T.a.v. Klantensevice

Flevoweg 6E,

2318 BZ, Leiden

5. De klantenservice beoordeelt het retour gekomen product en het retourformulier. Er wordt binnen 7 werkdagen contact met u opgenomen om u te informeren over de afhandeling.
6. U heeft een onbeschadigd product ontvangen tenzij u ons vooraf heeft geïnformeerd over het tegendeel. Wanneer een product beschadigd door ons wordt ontvangen moeten wij de schade bij u in rekening brengen.

Ik wil voor het volgende product het herroepingsrecht gebruiken:

Reden van retour:

Mijn gegevens:

Naam: _____

Ordernummer: _____

Besteldatum: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

Flevoweg 6E,
2318 BZ, Leiden

071 – 2070035
www.budgetbike.nl
service@budgetbike.nl

KvK: 27371332
BTW: NL002422235B29
ING: NL75INGB0005042185